



「どうしよう？外国人が来てしまった・・・」 英語ができなくても大丈夫！ カタカナ英語で通じる接客術とコミュニケーション体験講座

外国人観光客が増加している昨今、お店に外国人のお客が入ってきて、「さて、まずなんて言えばいいのかわからない？」なんて困ることありませんか？困っているうちにお客様も帰ってしまった・・・そんな経験ありませんか？

日本の中心都市「シブヤ」は特に多くの外国人観光客が訪れる街。今後もますます外国人観光客の増加が見込まれています。まずは外国人のお客を迎え入れるひと言から学んでいきましょう！英語がまったくできなくても大丈夫です。

《レストラン編》

3月10日(火)14:30～16:00

《ショップ編》

3月12日(木)14:30～16:00

～内容～

パート1:接客マナー

- ・外国人接遇の基本的マナー
- ・外国人に対してしてはいけないNG行為
- ・簡単な宗教知識を持っておこう
- ・この言葉だけで乗り切ろう！カタカナ英語、大事な3つの言葉
～YES・NOをしっかり伝えよう
～中途半端なコミュニケーションは命取り。英語が出来ないことをまず伝えよう など

パート2:コミュニケーション体験

- ・最低限のコミュニケーションをしよう！
～英語がわからない人でも大丈夫。3つの言葉を駆使し身ぶり手ぶりでコミュニケーションしてみよう



講師:セシリア三雲玲子

THINK OUT OF CASE株式会社取締役、MBA、聖心女子大学外国語外国文学科卒業、米国フェニックス大学院国際経営学MBA終了。ダイバーシティマネジメント専門家。米国航空会社マーケティング担当として米国州政府観光局、米国市観光局との協働で1996年アトランタ、2002年ソルトレーク五輪を誘致。その後米国系グローバル企業のMICEマーケティング専門家として1996年アトランタ、1998年長野、2000年シドニー、2002年ソルトレークオリンピック、および1998年フランス、2002年日韓共同開催のFIFAワールドカップサッカー、1999年英国、ウェールズのラグビーワールドカップなどの「おもてなし」プログラムを担当。
独立後、国際コミュニケーションコンサルタントとして活動。

参加費:カルチャーワークス会員 3,240円
(税込) 一般(非会員) 3,780円

12/18(木)より
お申し込み開始

渋谷公園通商店街振興組合
会員様特典

お申し込み方法

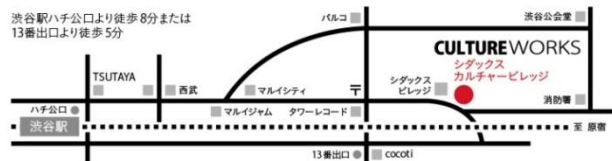
- ①カルチャーワークスカルチャースクール ホームページ
<http://cultureworks.net/culture/>
- ②店頭
- ③お電話 03-3770-1425
※カルチャーワークスは会員制です(会員登録手数料6,300円)。
※会員登録なしでも、一般(非会員)価格でのご参加も可能です。

会員登録なしで、カルチャーワークス会員価格の**3,240円**でご参加いただけます！
※店頭、またはお電話でのお申し込みのみとなります。
※お申し込みの際に渋谷公園通商店街会員でのお申し込みとお伝え下さい。

カルチャーワークスは2013年4月に旧渋谷電力館跡にオープンしたカルチャースクールとフィットネススクラブの融合施設です。



CULTURE WORKS
〒150-0041 東京都渋谷区神南1-12-10
シダックス・カルチャービルディング



CULTURE WORKS には駐車場・駐輪場がございません。公共交通機関でお越しくださいようお願いいたします。